

ICS 03.080

A 12

备案号: 57833-2018

DB50

重 庆 市 地 方 标 准

DB 50/ T 846—2017

果蔬采摘基地旅游服务规范

Tourism service specifications of fruit and vegetable picking base

2017 - 12 - 20 发布

2018 - 03 - 01 实施

重庆市质量技术监督局

发 布

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写》给出的规则起草。

本标准由重庆市旅游局提出。

本标准由重庆市旅游专业标准化技术委员会归口。

本标准起草单位:重庆市旅游协会、重庆市乡村旅游协会、沙坪坝区旅游局、大渡口区旅游局、南川区旅游局。

本标准主要起草人:刘旗、邝海、曾祎、刘剑、熊斌、黄慧、赵琴、王宁、许泽、周厚伦、魏星、李波、王明勇、吴胜东、万科。

果蔬采摘基地旅游服务规范

1 范围

本标准规定了果蔬采摘基地旅游服务的术语和定义、服务保障、服务要求、服务管理监督。
本标准适用于果蔬采摘基地旅游服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 2762 食品安全国家标准 食品中污染物限量
- GB 2763 食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量
- GB 3095-2012 环境空气质量标准
- GB 3096-2008 声环境质量标准
- GB 3838 地表水环境质量标准
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
- GB/T 18973-2016 旅游厕所质量等级的划分与评定
- LB/T 013 旅游景区公共信息导向系统设置规范
- NY/T 391 绿色食品 产地环境质量
- NY/T 394 绿色食品 肥料使用准则
- NY/T 1276 农药安全使用规范 总则
- NY/T 5010 无公害农产品 种植业产地环境条件

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

果蔬采摘基地 fruit and vegetable picking base
为旅游者提供水果、蔬菜采摘体验活动及相关服务的场所。

4 服务保障

4.1 基地建设

规划建设合法，因势利导、科学布局，规模化种植水果、蔬菜等特色农作物。

4.2 交通设施

- 4.2.1 可进入性较好, 进出便捷, 道路通畅。
- 4.2.2 有停车场所, 布局较合理, 场地平整坚实, 能满足旅游者接待量的要求。
- 4.2.3 游览(参观)路线、采摘体验路线布局合理、道路平整顺畅, 适于旅游者观光、采摘及休闲。

4.3 服务设施

- 4.3.1 公共信息导向系统(包括全景图、导览图、标识牌、介绍牌等)清晰美观, 符合 LB/T 013 的规定。公共信息用图形符号符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2 的规定。
- 4.3.2 公共休息设施布局合理、数量充足、安全牢固。
- 4.3.3 移动通信网络全覆盖。
- 4.3.4 公布咨询电话、旅游服务质量投诉电话、紧急救援电话。
- 4.3.5 垃圾箱布局合理, 标识明显, 数量基本满足需要, 垃圾清扫及时、集中清运、分类处理、日产日清。
- 4.3.6 旅游厕所数量充足, 分布合理, 厕位数量满足需要; 厕所管理有效、干净无味, 运行良好, 宜满足 GB/T 18973-2016 A 级要求; 采摘高峰期根据需要增设流动厕所。
- 4.3.7 果蔬采摘基地内宜有餐饮和住宿设施。
- 4.3.8 设立提供旅游接待咨询、采摘活动讲解和水果、蔬菜销售等场所, 有水果、蔬菜等农作物知识及相关文化展示设施。
- 4.3.9 提供水果、蔬菜采摘工具、盛具; 设置便于旅游者清洗手、鞋的设施, 宜提供热水淋浴场所。
- 4.3.10 宜建立符合食品卫生规范的农产品深加工场所, 安装农产品深加工和贮存等设备。

4.4 安全

4.4.1 旅游安全

- 4.4.1.1 安全制度健全, 安全责任落实。
- 4.4.1.2 安全设施、消防设备齐备、完好, 维修、保养、更新及时, 操作规范, 责任到人。
- 4.4.1.3 核算果蔬采摘基地最大承载量, 制定水果、蔬菜采摘高峰期旅游者分流方案。
- 4.4.1.4 建立突发事件紧急处理机制, 应急预案完备, 定期演练。
- 4.4.1.5 宜在果蔬采摘基地的重点位置安装视频安防监控系统。
- 4.4.1.6 公开安全注意事项, 危险地段和项目的警示标志应明显, 防护设施齐备有效。
- 4.4.1.7 配备急救箱及旅游者常用药品, 果蔬采摘基地内宜设有医务室或救护点。

4.4.2 果蔬质量安全

- 4.4.2.1 建立农产品质量安全管控体系, 宜建立农产品质量安全溯源系统, 宜进行无公害农产品、绿色食品、有机食品认证和 GAP 认证。
- 4.4.2.2 水果、蔬菜等农作物产地环境质量宜符合 NY/T 391、NY/T 5010 的规定。
- 4.4.2.3 合理使用农业投入品, 农药使用应符合 NY/T 1276 的规定, 宜综合利用生物、物理措施, 有效控制病虫草害; 肥料使用宜符合 NY/T 394 的规定, 肥料种类可选取农家肥料、有机肥料、微生物肥料。
- 4.4.2.4 建立、公开农产品生产记录, 记载以下内容:
 - 使用农业投入品的名称、来源、用法、用量和使用、停用日期;
 - 植物病虫草害的发生和防治情况;
 - 农药安全间隔期;

——收获、采摘日期。

4.5 环境

4.5.1 空气质量达到 GB 3095-2012 一类区的规定，噪声质量达到 GB 3096-2008 1 类声环境功能区的规定，地面水环境质量达到 GB 3838 的规定，污水排放达到 GB 8978 的规定。

4.5.2 周围生态环境优良，无污染源，建筑物与环境协调。

4.5.3 果蔬采摘基地内环境干净整洁。

5 服务要求

5.1 功能性

5.1.1 提供水果、蔬菜的观光、采摘、科普、加工、自助加工和销售、包装、配送服务，满足旅游者走进自然、回归生态、体验农趣、休闲娱乐的需求。

5.1.2 展示、讲授水果、蔬菜知识和正确的食用方法，对水果、蔬菜采摘活动全过程进行科学准确的讲解、示范和指导；宜提供果树果苗和蔬菜种子。

5.1.3 水果、蔬菜采摘活动宜与当地农事活动、节庆活动、民俗活动相结合，应提供种类丰富、与水果、蔬菜采摘活动相结合的休闲娱乐项目。

5.1.4 推动网络营销、网络预订，宜提供采摘时间信息、进出主要交通方式、自驾游路线、实时旅游者数量、实时道路交通信息等信息

5.2 安全性

5.2.1 进行农产品质量安全检测并公示检测结果，提供安全的自产农产品和加工食品，符合 GB 2762、GB 2763 等食品安全标准的规定。

5.2.2 进行水果、蔬菜采摘活动安全说明，随时关注采摘活动中旅游者的安全状态，排除安全隐患。

5.3 文明性

5.3.1 服务人员应定期培训，掌握旅游接待服务基本知识和技能，统一着装，服务热情礼貌。

5.3.2 向旅游者告知和解释旅游文明行为规范，引导旅游者文明采摘水果、蔬菜，维持采摘活动的良好秩序。

5.3.3 产品和服务应明码标价、准确计量、公平交易。

6 服务管理监督

6.1 建立服务质量管理体系，定期进行服务质量考核并持续改进。

6.2 宜开展与旅游者的联系和互动，倾听旅游者意见，认真处理并及时反馈。

6.3 投诉处理制度完备，投诉档案记录完整、规范。