

ICS 03.200
A 12
备案号：50610-2016

DB50

重 庆 市 地 方 标 准

DB 50/ T696—2016

旅游景区信息发布规范

Specification for attraction information release

2016 - 08 - 31 发布

2016 - 12 - 01 实施

重庆市质量技术监督局 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分: 标准的结构和编写》给出的规则起草。

本标准由重庆市旅游局提出。

本标准由重庆市旅游专业标准化技术委员会归口。

本标准起草单位: 重庆市旅游协会、丰都县旅游局、重庆市巴南区东温泉开发建设管理委员会。

本标准主要起草人: 刘旗、邝海、秦定波、王宁、胡志毅、邓科奇、熊斌、黄慧、刘剑、谭永成、李海明、秦林芳、彭云生、万科。

旅游景区信息发布规范

1 范围

本标准规定了旅游景区信息发布的术语和定义、旅游景区信息内容、旅游景区信息发布原则、旅游景区信息发布要求、旅游景区信息发布方式、旅游景区信息发布管理。

本标准适用于旅游景区信息的发布。

注：旅游景区信息发布主体可包括各级地方人民政府、旅游主管部门、旅游景区管理经营者。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 4754 国民经济行业分类
- GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定
- GB/T 16766-2010 旅游业基础术语
- GB/T 17775 旅游景区质量等级的划分与评定
- GB/T 18106 零售业态分类
- GB/T 18972 旅游资源分类、调查与评价
- GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
- GB/T 26256 旅游购物场所服务质量要求
- GB/T 26361 旅游餐馆设施与服务等级划分
- GB/T 30444 保健服务业分类
- GA/T 852.1 娱乐服务场所治安管理信息规范 第1部分: 娱乐服务场所分类代码
- LB/T 034 景区最大承载量核定导则
- DB50/T 272 重庆市农家乐等级划分与评定

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游景区 attraction; places of interests; scenic spot

以满足旅游者出游目的为主要功能（包括参观游览、审美体验、休闲度假、康乐健身等），并具备相应旅游服务设施，提供相应旅游服务的独立管理区。该管理区应有统一的经营管理机构明确的地域范围。

[GB/T 16766-2010, 定义9.1]

3.2

旅游景区信息 attraction information

与旅游景区内的游览、度假、休闲等形式的旅游活动相关的信息。

3.3

组织 organization

职责、权限和相互关系得到安排的一组人员及设施。

注：本标准中，组织仅指发布旅游景区信息的各级地方人民政府、旅游主管部门、旅游景区管理经营者。

4 旅游景区信息内容

旅游景区信息可包括但不限于以下内容：

——旅游景区基础信息：

- 旅游景区介绍信息；
- 旅游景区旅游概况信息。

——旅游吸引物信息：

- 旅游景区内景点信息；
- 特色旅游项目信息；
- 旅游商品信息；
- 旅游活动信息；
- 旅游主题信息。

——旅游设施信息：

- 住宿点信息；
- 餐饮场所信息；
- 购物场所信息；
- 娱乐服务场所信息；
- 停车场信息；
- 旅游厕所信息。

——旅游产品优惠信息：

- 优惠方式信息；
- 优惠卡券信息。

——其他信息。

旅游景区信息描述按附录A。

5 旅游景区信息发布原则

5.1 合法原则

旅游景区信息发布应遵守有关法律、法规，维护公共利益，有利于公共安全、社会稳定。

5.2 时效原则

旅游景区信息发布应即时迅速，始终客观地反映旅游景区的最新状况。

5.3 实用原则

旅游景区信息发布应充分考虑旅游者的信息需求，以面向旅游者提供旅游景区信息为目的，注意旅游者需求状态及其变化特征。

5.4 适应原则

旅游景区信息发布应围绕旅游服务、旅游管理、旅游营销，与智慧旅游建设、完善旅游信息服务相适应。

6 旅游景区信息发布要求

6.1 旅游景区信息内容要求

旅游景区信息内容应符合以下要求：

- 旅游景区信息应真实、准确；
- 旅游景区信息应清晰、简洁，易于旅游者接受，便于旅游者方便、快捷获取。

6.2 旅游景区信息发布要求

6.2.1 各级地方人民政府或旅游主管部门应推动旅游景区信息公开、互联、共享，无偿提供旅游景区信息，包括但不限于附录 B 中表 B.1 给出的内容。

6.2.2 旅游景区管理经营者应按附录 B 中表 B.2，并参照附录 A 给出的内容，提供公开性的旅游景区信息，保障旅游者、其他旅游经营者的合法权益。

6.2.3 旅游景区信息发布应达到以下目的：

- 引起旅游者注意，为旅游者了解旅游景区、形成旅游决策、制定旅游计划提供参考或引导；
- 让旅游者的旅游过程更顺畅，提升旅游的舒适度和满意度；
- 便利旅游活动开展，提高旅游资源利用效率。

7 旅游景区信息发布方式

旅游景区信息可以文字、图形、图像等形式，通过但不限于以下渠道、载体发布：

- 旅游公共信息和咨询平台、在线旅游平台、旅游景区网站、社交软件平台、局域网等；
- 旅游信息咨询中心、旅游集散中心、游客中心等；
- 新闻发布会、报刊杂志、广播电视等；
- 可变情报板等电子信息屏；
- 旅游景区公共信息导向系统、旅游交通标志等。

8 旅游景区信息发布管理

8.1 旅游景区信息采集及应用

8.1.1 组织可通过基于物联网技术、无线技术、定位和监控技术等信息技术实现旅游景区信息的采集、传递和实时数据更新。

8.1.2 组织应获取旅游景区信息，形成旅游数据积累和分析体系，了解旅游者需求变化、意见建议等相关信息，实现科学决策和科学管理。

8.1.3 组织可建立预测性信息模型，运用大数据方法收集、贮存、分析车流量、人流量、预定等实时情况，提供预测性参考信息和旅游安全预警信息。

8.2 旅游景区信息发布管理

8.2.1 组织应规范旅游景区信息采集及交换方式，统一旅游景区信息存储、交换接口，实现旅游景区信息一次采集，多形式、多渠道、多载体发布。

8.2.2 组织应记录发布的旅游景区信息内容、发布形式、发布渠道、发布载体、发布时间等，记录备份保存不少于 60 天。

8.2.3 组织应建立健全旅游景区信息发布的管理制度，明确旅游景区信息内容、信息采集、信息编辑、信息发布形式和信息发布职责；制定旅游景区信息审核、实时巡查、应急处置等信息安全管理制度。

8.2.4 旅游景区信息发布内容不真实、不准确，组织应评估其影响，采取与影响相适应的措施。

附 录 A
(资料性附录)
旅游景区信息描述

A.1 旅游景区基础信息

旅游景区基础信息描述见表A.1。

表A.1 旅游景区基础信息描述

描述项目		属性说明
旅游景区介绍	名称	旅游景区的中文名称、别名、英文或拼音全称
	景区管理机构	景区管理机构名称、办公地点
	景区类型	根据 GB/T 18972 确定
	景区级别	根据 GB/T 17775 确定
	景区介绍	景区基本情况介绍, 包括所属行政区划、景区地址、气候特点、历史沿革、宗教民俗等
	门票价格	景区门票价格、提高门票价格信息
	电子地图	景区电子地图、全景图
	地理位置	旅游景区所在的地理区域, 附近的环境和设施, 附近的标志性建筑、地点、区域
	营业时间	旅游景区对旅客的开放时间、停止售票时间
	游览时长	旅游者在景区游览一般所需的时间
	游客服务中心	景区内游客服务中心的分布和服务内容介绍
	电话	景区旅游者咨询电话、紧急救援电话、医疗电话
	投诉方式	对旅游者公开的旅游投诉方式说明, 包括电话、邮件、在线投诉等
	网站网址	景区网站网址、WAP 网站网址、官方微博、公共服务空间或帐号
旅游景区旅游概况信息	旅游标识	旅游景区旅游标识图片
	旅游特色	旅游特色介绍
	导游、讲解员	导游等级、证号、服务语种
	交通概要	进出旅游景区的主要交通方式和交通枢纽、自驾游路线
	天气预报	调用相关天气预报实时数据
	最大承载量	按 LB/T 034 核定, 能够容纳的最大旅游者数量; 旅游者数量可能达到最大承载量的信息
	实时旅游者数量	旅游景区内景点、旅游项目、旅游活动、旅游设施等的旅游者实时数量
	实时道路交通信息	到达旅游景区或景区内道路交通状况的实时说明, 如道路上的交通流变化、突发性交通事件等
	预订信息	旅游景区门票、住宿点、餐饮场所、娱乐服务场所、到达旅游景区交通工具等预订信息
	旅游安全预警信息	旅游活动中提示性、劝告性的安全预警信息
暂停/停止服务信息	旅游景区、旅游景区内景点、特色旅游项目、旅游活动、旅游设施等暂停/停止服务的信息	

A.2 旅游吸引物信息

旅游吸引物信息描述见表A.2。

表A.2 旅游吸引物信息描述

描述项目		属性说明
旅游景区 内景点信息	名称	景点的中文名称、别名、英文或拼音全称
	特色景观介绍	景区内特色景观介绍
	景区旅游项目	景区内设置的索道、缆车、游船、游乐设施等
	常设旅游活动	如文艺表演、民俗表演等，活动地点、时间
	推荐旅游线路	景区内常规推荐旅游线路
	电子导游使用	景点电子导游设备的租用、使用说明
	游览地图	景点游览示意图
特色旅游 项目信息	名称	旅游项目的中文名称、别名、英文或拼音全称
	旅游项目介绍	旅游项目基本情况介绍、类型说明、特色说明
	设备使用方法	正确使用相关设施、设备方法
	高风险旅游项目 安全说明	高空、高速、水上、潜水、探险、客运索道、大型游乐设施等旅游项目安全说明、安全 注意事项
	旅游项目地址	旅游项目的详细地址、电子地图
	周边信息	附近的环境和设施说明，标志性建筑、地点或区域
	营业时间	旅游项目对游客开放的时间
	游览时长	游客在旅游项目游览一般所需的时间
	推荐游览时间	旅游项目适合游客游览的时间，一般以月份和季度表示
	适合人群	适合的旅游者类型
旅游商品 信息	名称	旅游商品的中文名称、英文或拼音全称
	商品类型	根据 GB/T 18972 确定
	商品介绍	旅游商品介绍，特色特点说明
	价格说明	此类旅游商品的一般价格水平说明
	物流提示	运输、快递、携带的相关提示
旅游活动 信息	名称	旅游活动中文名称、英文或拼音全称
	活动类型	所属活动类型
	活动时间	活动开始、结束时间，举办时间补充说明
	活动介绍	活动介绍说明
	适合人群	适合的旅游者类型
旅游主题 信息	名称	旅游主题的中文名称、英文或拼音全称
	主题简介	旅游主题介绍说明
	适合人群	适合的旅游者类型
	建议游览时间	适合参与此旅游主题的时间

A.3 旅游设施信息

旅游设施信息描述见表A.3。

表A.3 旅游设施信息描述

描述项目	属性说明
------	------

住宿点	名称	住宿点的中文名称、英文或拼音全称
	旅游饭店、农家乐等级	分别根据 GB/T 14308、DB50/T 272 确定
	介绍	简要介绍、咨询和预订电话、拥有客房总数、总床位数量、建筑风格
	价格	可参考的房价说明
餐饮场所	名称	餐饮场所的中文名称、英文或拼音全称
	旅游餐馆级别	根据 GB/T 26361 确定
	餐饮场所类型	根据 GB/T 4754 确定
	介绍	简要介绍、荣誉资质、咨询和预订电话、同时就餐人数、包间数量
	营业时间	餐饮场所营业时间
	特色菜品	餐饮场所所属的菜系、特色菜品及招牌菜
	价格	可参考的餐费说明
购物场所	名称	购物场所的中文名称、英文或拼音全称
	旅游购物场所类型	根据 GB/T 26356、GB/T 18106 确定
	介绍	简要介绍、荣誉资质、咨询和预订电话
娱乐服务场所	名称	娱乐保健服务场所的中文名称、英文或拼音全称
	娱乐保健服务场所类型	娱乐服务根据 GA/T 852.1 确定，保健服务根据 GB/T 30444 确定
	介绍	简要介绍、荣誉资质、咨询和预订电话
停车场	名称	停车场的中文名称
	地址	停车场详细地址、电子地图
	停车场类型	露天停车场、室内停车场、停车楼
	车位总数	对外提供服务的总车位数量
	实时停车位信息	可对外提供服务的实时车位数量
	收费标准	停车计费方式和费用
	开放时间	停车场可进出的时间

A.4 旅游产品优惠信息

旅游产品优惠信息描述见表A.4。

表A.4 旅游产品优惠信息描述

描述项目		属性说明
优惠方式	中文名称	优惠方式的中文名称
	优惠说明	优惠方式的介绍
	相关产品	提供优惠的相关产品
优惠卡券	名称	优惠卡券的中文名称、英文或拼音全称
	优惠卡券载体	优惠卡券采用的载体
	优惠卡券介绍	优惠卡券的介绍、使用条件和提示、优惠时间
	相关产品	优惠卡券支持的相关产品

A.5 其他信息

其他信息描述见表A.6。

表A.5 其他信息描述

描述项目	属性说明
旅游发展规划	根据旅游业的历史、现状和市场要素的变化所制定的目标体系，以及为实现目标体系在特定的发展条件下对旅游发展的要素所做的安排
旅游经营服务守信信息	经营服务过程中守法、诚信信息、表彰奖励信息
监督检查情况	旅游主管部门等有关部门对旅游景区经营行为实施监督检查的信息
旅游违法行为信息	旅游违法行为查处信息、旅游行政处罚结果信息

附 录 B
(规范性附录)
旅游景区信息发布内容

表B.1给出了各级地方人民政府或旅游主管部门应发布的旅游景区信息内容。表B.2给出了旅游景区管理经营者应发布的旅游景区信息内容。

表B.1 各级地方人民政府或旅游主管部门发布旅游景区信息内容

序号	旅游景区信息		描述项目
1	旅游景区基础信息	旅游景区介绍信息	名称
2			景区类型
3			景区级别
4			景区介绍
5			地理位置
6		旅游景区旅游概况信息	旅游特色
7			天气预报
8			实时道路交通信息
9			旅游安全预警信息
10	其他信息		旅游经营服务守信信息
11			监督检查情况
12			旅游违法行为信息

表B.2 旅游景区管理经营者发布旅游景区信息内容

序号	旅游景区信息		描述项目
1	旅游景区基础信息	旅游景区介绍信息	门票价格
2			电话, 主要是紧急救援电话、医疗电话
3		旅游景区旅游概况信息	最大承载量
4			实时旅游者数量
5			实时道路交通信息
6			预订信息
7			预测性参考信息
8			旅游安全预警信息
9			暂停/停止服务信息
10	旅游吸引物信息	旅游景区内景点信息	特色景观介绍
11			景区旅游项目
12		特色旅游项目信息	设备使用方法
13			高风险旅游项目安全说明
14			适合人群
15		旅游活动信息	活动类型
16			活动时间

17			适合人群
18		旅游主题信息	主题简介
19			适合人群
